ACUERDO DE SERVICIO · ORDENA TU UNIVERSO

Acompañamiento estratégico privado de 8 semanas

Este acuerdo se celebra entre **VALEU GROUP LLC**, sociedad de responsabilidad limitada constituida en el Estado de Wyoming (EE. UU.), que presta el servicio a través de **Nathaly Lombardi** como su representante (**LA EMPRESA**), y la persona cuyos datos figuran en la factura y en el bloque de firma (**LA PARTICIPANTE**), quien declara ser mayor de edad y haber aportado datos veraces. Al completar el pago, LA PARTICIPANTE acepta este acuerdo; la firma lo ratifica y asistir a cualquier sesión también.

PRIMERA. — Qué incluye

a) Seis (6) sesiones privadas de 90 minutos por videollamada, en las semanas 1, 2, 4, 5, 7 y 8, contadas desde la primera sesión.

b) Dos (2) semanas de implementación, la 3 y la 6, con tareas y sin sesión.

c) Seguimiento por WhatsApp de lunes a viernes, en horario laboral de LA EMPRESA, con respuesta en un máximo de 24 horas hábiles. No es un canal de atención inmediata ni de llamadas.

d) Un espacio personal en Notion con guías y entregables, y una Ruta de Acción de 90 días al cierre.

Cualquier servicio no descrito aquí queda fuera de este acuerdo.

SEGUNDA. — Inversión y forma de pago

a) **Pago completo:** USD 680, con tarjeta u otro método habilitado.

b) **Plan de dos cuotas:** USD 700 en total, solo con tarjeta: USD 380 al inscribirse y USD 320 en la semana 4. LA PARTICIPANTE autoriza el cargo automático de la segunda cuota a la misma tarjeta y recibirá aviso tres (3) días antes.

El precio es único; el plan de cuotas es solo una facilidad y el compromiso es por el programa completo, aunque LA PARTICIPANTE deje de asistir. Las comisiones bancarias corren por su cuenta. Para cambiar de tarjeta, lo pedirá por escrito al menos 48 horas antes del cargo y la actualizará ella misma desde un enlace seguro; LA EMPRESA nunca pedirá datos de tarjeta por correo ni mensaje. Si un cargo falla, se reintentará y podrá pagar con otra tarjeta o por Zelle; mientras tanto, las sesiones y el seguimiento quedan en pausa. Si pasan treinta (30) días sin pago, el programa termina sin devolución y el saldo pendiente sigue siendo exigible.

TERCERA. — Sesiones, reagendamiento y vigencia

LA PARTICIPANTE avisará con al menos cuatro (4) horas de anticipación si necesita reagendar. Las cancelaciones tardías o la inasistencia pueden hacer que la sesión se dé por realizada. Si llega tarde, la sesión termina a la hora prevista. Por reagendamientos, el programa puede extenderse como máximo dos (2) semanas; las sesiones no realizadas en ese plazo por causas de LA PARTICIPANTE se pierden. Si LA EMPRESA mueve una sesión, la reagendará sin costo. Las sesiones no pueden grabarse sin autorización de LA EMPRESA.

CUARTA. — Inicio y reembolsos

Antes de la primera sesión, LA PARTICIPANTE puede posponer el inicio hasta treinta (30) días. Una vez realizado el pago no hay reembolsos por cambio de opinión, falta de tiempo, inasistencia ni resultados. Como única excepción, LA EMPRESA puede, tras la primera sesión, cerrar el acompañamiento si considera que no es adecuado; en ese caso devolverá lo pagado descontando USD 113 por la sesión realizada.

QUINTA. — Conducta y terminación

LA PARTICIPANTE mantendrá un trato respetuoso. LA EMPRESA podrá terminar el acuerdo sin reembolso ante falta de pago, trato irrespetuoso, uso indebido de los materiales o cualquier incumplimiento, y reservarse el acceso a futuros programas.

SEXTA. — Resultados y decisiones

Los resultados dependen de la implementación de LA PARTICIPANTE, única responsable de las decisiones de su negocio. LA EMPRESA no garantiza ingresos ni resultados específicos, y el servicio no es asesoría legal, contable, financiera ni psicológica.

SÉPTIMA. — Confidencialidad y datos

Lo que LA PARTICIPANTE comparta sobre su negocio es confidencial. Sus datos se usarán solo para prestar el servicio, gestionar pagos y enviarle correos del programa. LA PARTICIPANTE guardará reserva sobre los materiales y el método durante el programa y tres (3) años después.

OCTAVA. — Propiedad intelectual y testimonios

El método Ordena tu Universo, las plantillas, guías y lecciones son propiedad de LA EMPRESA. LA PARTICIPANTE puede usarlos en su propio negocio, pero no copiarlos, enseñarlos, compartirlos ni revenderlos. Lo que ella cree es suyo. Conserva el acceso a su Notion al terminar; el WhatsApp finaliza con el programa. LA EMPRESA solo usará su nombre, marca o resultados con autorización expresa; sin ella, podrá referirse a su caso de forma anónima.

NOVENA. — Responsabilidad y fuerza mayor

El servicio lo presta Valeu Group LLC; Nathaly Lombardi actúa como su representante y no asume obligaciones a título personal. La responsabilidad total de LA EMPRESA se limita al monto pagado. No responde por fallas de plataformas de terceros ni por fuerza mayor (cortes de electricidad o internet, enfermedad, viajes imprevistos); en esos casos, las sesiones se reprogramarán sin costo.

DÉCIMA. — Reclamos, contracargos y ley aplicable

Cualquier reclamo se enviará por escrito a LA EMPRESA, que responderá en un máximo de quince (15) días hábiles. LA PARTICIPANTE no disputará ante su banco los cargos autorizados; hacerlo sin causa es un incumplimiento. Este acuerdo y el registro de su aceptación digital servirán de prueba ante bancos y procesadores, y LA EMPRESA podrá reclamar lo adeudado, con intereses, honorarios legales y gastos de cobro permitidos por ley. La aceptación digital equivale a una firma manuscrita. Este acuerdo se rige por las leyes de Wyoming (EE. UU.), cuyos tribunales serán los únicos competentes; recoge todo lo pactado y solo se modifica por escrito.

Nathaly Lombardi

NATHALY LOMBARDI
Representante de Valeu Group LLC
LA EMPRESA

LA PARTICIPANTE
Nombre: _____
ID / Pasaporte: _____
Fecha: _____